

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Lock Up Smart Doors S.L. (en adelante Lock Up), le informa seguidamente de su política de privacidad aplicada a los datos personales. De esta manera, todos los datos personales que tenga bajo su responsabilidad serán tratados de acuerdo con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y se guardarán las debidas medidas de seguridad y confidencialidad de los mismos.

Los usuarios que faciliten datos de carácter personal consienten de forma clara, exacta e inequívoca las presentes condiciones.

Esta política de privacidad es aplicable a la página web www.lockup.es (sitio web) y a la aplicación móvil SMW MANAGERS (APP).

La APP consiste en un sistema de acceso, control y gestión de servicios hoteleros. El alojamiento adherido a nuestra red accede a nuestro sistema para facilitar el check-in online de sus huéspedes, utilizar la aplicación como llave virtual, y facilitar el acceso todos aquellos servicios que el alojamiento ofrezca.

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS?

- Usted nos los facilitará voluntariamente en el momento crear una cuenta de Usuario.
- Información recopilada automáticamente, durante la utilización de la APP, mediante diferentes mecanismos tecnológicos para garantizar su correcto funcionamiento.
- Cookies que recopilan información estadística sobre su navegación.

¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS Y PARA QUÉ LOS UTILIZAMOS?

Los datos recopilados a través de la APP serán utilizados para facilitar el check-in online de sus huéspedes, llave virtual mediante bluetooth, así como los diferentes servicios que el establecimiento en el que se aloje ofrezca, al igual que otros hoteles adheridos a nuestra aplicación.

También se utilizarán los datos para realizar la trazabilidad de la estancia en el establecimiento hotelero.

A continuación se detalla qué información recopila Lock Up y para qué la utiliza.

Registro en la APP:

Información de registro y check-in de sus huéspedes: la APP permite recopilar los siguientes datos de sus huéspedes para facilitar el proceso de check-in presencial: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, número de identificación e imagen del documento de identificación.

Utilización de la APP:

Para el normal funcionamiento de la APP, son necesarios los siguientes permisos y necesitan la confirmación del usuario la primera vez que se necesitan:

- iOS:
 - Cámara: se requiere para obtener las imágenes de la documentación del huésped y su selfie.
 - Notificaciones: se requiere para poder notificar al usuario en tiempo real sobre cualquier cambio en el estado de su propiedad, información sobre el proceso de check-in, comunicación del huésped o cualquier otro tipo de notificación.
- Android:
 - Almacenamiento: se requiere para poder guardar y leer las imágenes de la documentación de los huéspedes, selfie y firma.
 - Cámara: se requiere para obtener las imágenes de la documentación del huésped y su selfie.
 - Ubicación: se requiere para poder escanear dispositivos Bluetooth®

Para desactivar cualquiera de estos permisos, se ha de realizar lo siguiente:

- iOS:
 - Ajustes → Staymyway
 - Del listado que aparece, desactivar los que se requieran.
- Android:
 - Ajustes → Aplicaciones → Staymyway → Permisos
 - Del listado que aparece, desactivar los que se requieran.

De la utilización de los diferentes servicios de la aplicación, podemos determinar sus intereses y preferencias para ofrecerle servicios personalizados.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

Si usted utiliza la APP para la gestión de su establecimiento hotelero, los datos que introduzca serán compartidos con dicho establecimiento. Tenga en cuenta que si este alojamiento se encuentra fuera de la Unión Europea existirá una transferencia internacional de datos necesaria.

Utilizamos servicios de terceros para poder ofrecer nuestros servicios, incluyendo servicios de hosting y mantenimiento, distribución de mailing y servicios de analítica web. Estos terceros solo tienen acceso a su información para realizar dichas tareas bajo nuestro encargo.

¿CUANTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Lock Up conservará sus datos mientras no se dé de baja de nuestra aplicación. Podremos así utilizarlos si decide utilizar esta aplicación con otros hoteles adheridos a nuestra red.

Lock Up conservará sus datos una vez finalizada la relación con el usuario para cumplir las obligaciones legales necesarias.

En caso de inactividad de la cuenta durante un año su perfil será bloqueado, y los datos se conservarán durante 10 años para cumplir con posibles reclamaciones tanto por vía civil como penal.

POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son identificadores que enviamos al disco duro de su ordenador a través de su navegador Web con el fin de que nuestros sistemas puedan reconocer su navegador y ofrecerle ciertos servicios, a continuación se detallan las cookies utilizadas en www.lockup.es

Cookies utilizadas

Cookie	Información recogida	Propósito	Período de validez	Modo de desactivarla
Lockup			Cookie de sesión	No se puede, es necesaria para el funcionamiento de la web
Ci_session			Cookie de sesión	No se puede, es necesaria para el funcionamiento de la web
Google Analytics _ga _gat	Información Analítica de la visita, tiempo, secciones visitadas, clicks y sitios de procedencia.	Un análisis del comportamiento del usuario en la web y así poder mejorar el servicio.	Cookies de sesión o 2 años max	Instalando: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es

Cómo deshabilitar las Cookies en los principales navegadores:

Normalmente es posible dejar de aceptar las Cookies del navegador, o dejar de aceptar las Cookies de un Servicio en particular.

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las 'opciones' o 'Preferencias' del menú de su navegador. Asimismo, puede configurar su navegador o su gestor de correo electrónico.

A continuación se ofrece orientación al Usuario sobre los pasos para acceder al menú de configuración de las cookies y, en su caso, de la navegación privada en cada uno de los navegadores principales:

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.
- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.
- **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.
- **Safari:** Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

¿Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies?

Algunas funcionalidades de los Servicios quedarán deshabilitados como, por ejemplo, permanecer identificado, idioma, etc.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Lock Up ha desarrollado todos los sistemas y medidas técnicas y organizativas a su alcance, previstas en la normativa de protección de datos de carácter personal para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción de los datos de carácter personal facilitados por el usuario o visitante.

No obstante, el usuario o visitante debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que fueron recogidos. Mediante correo electrónico con fotocopia de DNI a e-mail contacto@lockup.es

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Lock Up dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Recuerde que puede presentar reclamación ante la autoridad de control.